

# GLACIARES *Balmaceda & Serrano*

A BORDO DEL CATAMARÁN **FIORDOS DEL SUR**



## FICHA TÉCNICA

### DATOS BÁSICOS

Tipo:	Catamarán
Año:	2015
Nombre:	Fiordos del Sur
Astillero:	Unidelta-Buenos Aires
Material:	Aluminio

### DIMENSIONES

Eslora:	26,35 mts.
Manga:	8,20 mts.
Calado:	1,20 mts.

### CAPACIDAD

Cabina 2° Piso:	48 Asientos
Cabina 1° Piso:	120 Asientos
Baños:	3
Cubiertas:	2

### PROPULSIÓN

2 Motores Volvo Penta D13 C4-A MP  
de 1.030 Kw de potencia

Nuestra navegación zarpa desde el corazón de Puerto Natales, para luego recorrer en toda su extensión el Fiordo de Última Esperanza hacia el Parque Nacional Bernardo O'Higgins.

Esta enigmática navegación comienza temprano en la mañana desde el Muelle Prat de Puerto Natales (EPA). Este viaje nos permitirá conocer los glaciares Balmaceda y Serrano, los cuales son parte del Parque Nacional Bernardo O'Higgins, accesible sólo por vía marítima. Este parque tiene una superficie total de 4.300.000 hectáreas, superficie que lo convierte en el parque más grande de Chile y uno de los cuatro más grandes del mundo. Esta área protegida considera glaciares de Campos de Hielo Sur, la masa de hielo más extensa de América.

Nuestra excursión considera un hermoso recorrido de aproximadamente 6 horas en total, a través del Fiordo de Última Esperanza, el cual nos brinda la oportunidad de ver en la ruta edificios pertenecientes al antiguo Frigorífico Bories, varias estancias Patagónicas, glaciares, cascadas, una colonia de cormoranes imperiales y un roquerío donde habita una pequeña colonia de lobos marinos. Dentro de esta maravillosa travesía, desembarcaremos para visitar el imponente Glaciar Serrano, durante una hora y media aproximadamente, por el sendero habilitado para llegar al punto más cercano a este coloso de hielo. Al retorno a la embarcación, disfrutaremos de un exquisito whisky con hielo milenario, para luego iniciar el retorno a Puerto Natales.



## ITINERARIO

06:30 Check in Muelle EPA o Pescadores (previo aviso)  
07:00 Zarpe desde Puerto Natales  
09:00 Llegada a Puerto Toro

09:15 Desembarque y visita al Glaciar Serrano  
10:30 Embarque de retorno para visita a Glaciar Balmaceda y retorno a Puerto Natales  
13:00 Arribo a Puerto Natales

### VALORES

ADULTOS:	\$120.000
NIÑOS (5 a 12 años)	\$ 60.000
INFANTES (0 a 4 años)	GRATIS

#### Incluye

Café o té con medialuna, factura o croissant  
Whisky con hielo milenario  
Entradas al Parque Nacional Bernardo O'Higgins  
Tasas portuarias.

## POLÍTICAS DE RESERVA, PAGO Y ANULACIONES.

- La Navegación al Glaciar Balmaceda y Serrano opera desde el 01 de Octubre al 30 de Abril.
- Zarpe con un mínimo de 20 pasajeros toda la temporada.
- Salidas programadas todos los días.
- Todos los pasajeros deben presentarse a las 06:30 hrs. en el Muelle Prat de Puerto Natales (EPA) o en el Muelle de Pescadores, según previo aviso.
- La tarifa de niños no es comisionable.
- Las reservas deben ser solicitadas a [glaciares@lagogrey.com](mailto:glaciares@lagogrey.com) y se encuentran sujetas a confirmación previa.
- Se opera con normalidad en fechas de Navidad y Año Nuevo.
- En caso de cancelación por condiciones climáticas o por no alcanzar el mínimo de pasajeros, se puede gestionar el cambio de fecha o reembolso el 100% del valor pagado.
- Para confirmar un charter es necesario pagar el 50% por adelantado (no reembolsable) y lo restante de acuerdo a las políticas generales de pago.
- El servicio está sujeto a condiciones climáticas.
- Los horarios informados son referenciales y pueden sufrir modificaciones debido a factores climáticos u otros.
- Niños menores de 12 años deben ir acompañados por un adulto.

### 1. GARANTÍA DE LAS RESERVAS Y TÉRMINOS DE PAGO

Las reservas individuales deberán estar pagadas 7 días antes del servicio, en el caso de los grupos se exigirá el pago 15 días antes del servicio. Las reservas confirmadas con menos de 7 días, deben ser pagadas con un plazo máximo de 24 hrs. posterior a la confirmación de la reserva. Las reservas confirmadas con menos de 72 hrs. deben ser pagadas el mismo día de la solicitud antes de las 22:00 hrs.

La reserva que no sea pagada dentro de estos plazos podrá ser anulada sin previo aviso y los depósitos que hubiesen sido abonados no serán reembolsados.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, Turismo Lago Grey S.A. se reserva el derecho de exigir el pago del 100% del valor total de la reserva en forma anticipada o cuando lo estime conveniente.

Todos los pagos y/o depósitos deben ser informados por email a la dirección [glaciares@lagogrey.com](mailto:glaciares@lagogrey.com) con el detalle correspondiente.

### 2. POLITICA DE ANULACIÓN Y MODIFICACIÓN

En caso de anulación de reservas, se cobrará una multa por anulación fuera de plazo de acuerdo a lo siguiente:

#### INDIVIDUALES (1 a 6 pasajeros)

De 0 a 6 días:	100%
Más de 7 días:	0%

#### GRUPOS (A partir de 7 pasajeros)

De 0 a 14 días:	100%
Más de 15 días:	0%

En caso de suspensión de la Navegación por razones climáticas o por no alcanzar el mínimo de pasajeros para el zarpe, se reembolsarán los costos de la actividad solo a la empresa solicitante y no al pasajero. (En el caso de clientes particulares, se realizará el reembolso directamente de acuerdo al método de pago que se haya utilizado).

**Turismo Lago Grey S.A. no se responsabiliza de los costos extras que una suspensión de navegación puede provocar.**



#### INFORMACIÓN Y RESERVAS

[WWW.FIORDOSDELSUR.COM](http://WWW.FIORDOSDELSUR.COM)

+56 61 271 2143

@fiordosdelsur @fiordos.del.sur

