



NAVEGACIÓN A GLACIARES
*Balmaceda
y Serrano*
A BORDO DE CATAMARÁN **FDSII**
FIORDOS DEL SUR

FICHA TÉCNICA

DATOS BÁSICOS

Tipo: **Catamarán**
Año: **2012**
Nombre: **Fiordos del Sur II**
Astillero: **Tecnoa - Buenos Aires**
Material: **Aluminio**

DIMENSIONES

Eslora: **24,04 mts.**
Manga: **8,50 mts.**
Calado: **3,20 mts.**

CAPACIDAD

Cabina VIP: **24 Asientos**
Cabina Turista: **92 Asientos**
Baños: **2**
Cubiertas: **2**

PROPULSIÓN

2 Motores Volvo Penta
de 884 Kw de potencia.

Nuestra navegación zarpa desde el corazón de Puerto Natales. Navegamos el fiordo de Última Esperanza hacia el Parque Nacional Bernardo O'Higgins.

Esta enigmática navegación comienza temprano en la mañana desde el Muelle Prat de Puerto Natales (EPA). Nos permitirá conocer los glaciares Balmaceda y Serrano, los cuales son parte del Parque Nacional Bernardo O'Higgins, accesible sólo por vía marítima. El Parque Nacional Bernardo O'Higgins tiene una superficie total de 4.300.000 hectáreas, superficie que lo convierte en el parque más grande de Chile y uno de los cuatro más grandes del mundo. Esta área protegida considera glaciares de Campos de Hielo Sur, la masa de hielo más extensa de América.

Nuestra excursión considera un hermoso recorrido de aproximadamente 7 horas, a través del Fiordo de Última Esperanza, el cual nos brinda la oportunidad de ver en la ruta edificios pertenecientes al antiguo Frigorífico Bories, varias estancias pequeñas, glaciares y cascadas, una colonia de cormoranes imperiales y un roquerío donde habita una pequeña colonia de lobos marinos.

Dentro de esta maravillosa travesía, desembarcaremos para visitar el imponente Glaciar Serrano, durante una hora y media aproximadamente, por el sendero habilitado para llegar al punto más cercano a este coloso de hielo. Al retorno a la embarcación, disfrutaremos de un exquisito almuerzo a bordo, como también de un whisky con hielo milenario, para luego iniciar el retorno a Puerto Natales.





ZARPES		VALORES	
LUNES MARTES JUEVES VIERNES DOMINGO	8:00	Check-in Muelle Arturo Prat (EPA)	ADULTOS: \$125.000 NIÑOS (5 a 12 años) \$ 62.500 INFANTES (0 a 4 años) GRATIS <i>Incluye Café o Té y Galletas, almuerzo a bordo, whisky con hielo, entradas al Parque Nacional Bernardo O'Higgins y tasas portuarias.</i>
	8:30	Zarpe	
	11:00	Llegada Puerto Toro e inicio caminata	
	12:30	Término caminata y embarque para retorno	
	13:30	Almuerzo a bordo	
	16:00	Llegada a Puerto Natales	

POLÍTICAS DE RESERVA, PAGO Y ANULACIONES.

- La Navegación al Glaciar Balmaceda y Serrano opera desde el 15-10-2022 al 30-04-2023.
- Zarpe con un mínimo de 20 pasajeros toda la temporada.
- Salidas programadas los lunes, martes, jueves, viernes y domingos.
- Todos los pasajeros deben presentarse a las 08:00 hrs. en el Muelle Prat de Puerto Natales (EPA).
- La tarifa de niños no es comisionable.
- Las reservas deben ser solicitadas a canalesfds@lagogrey.com y se encuentran sujetas a confirmación previa.
- Se opera con normalidad en fechas de Navidad y Año Nuevo.
- En caso de cancelación por condiciones climáticas o por no alcanzar el mínimo de pasajeros, se puede gestionar el cambio de fecha o reembolso del 100% del valor pagado.
- Para confirmar un charter es necesario pagar el 50% por adelantado (no reembolsable) y lo restante de acuerdo a las políticas generales de pago.
- El servicio está sujeto a condiciones climáticas.
- Los horarios informados son referenciales y pueden sufrir modificaciones debido a factores climáticos u otros.
- Niños menores de 12 años deben ir acompañados por un adulto.

1. GARANTÍA DE LAS RESERVAS Y TÉRMINOS DE PAGO

- Las reservas individuales deberán estar pagadas 7 días antes del servicio, en el caso de los grupos se exigirá el pago 15 días antes del servicio.
- Las reservas confirmadas con menos de 7 días, deben ser pagadas con un plazo máximo de 24 hrs. posterior a la confirmación de la reserva.
- Las reservas confirmadas con menos de 72 hrs. deben ser pagadas el mismo día de la solicitud antes de las 22:00 hrs.
- La reserva que no sea pagada dentro de estos plazos podrá ser anulada sin previo aviso y los depósitos que hubiesen sido abonados no serán reembolsados.
- Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, Turismo Lago Grey S.A. se reserva el derecho de exigir el pago del 100% del valor total de la reserva en forma anticipada o cuando lo estime conveniente.
- Todos los pagos y/o depósitos deben ser informados por email a la dirección canalesfds@lagogrey.com con el detalle correspondiente.

2. POLITICA DE ANULACIÓN Y MODIFICACIÓN

En caso de anulación de reservas, se cobrará una multa por anulación fuera de plazo de acuerdo a lo siguiente:

INDIVIDUALES	GRUPOS
(1 a 6 pasajeros)	(A partir de 7 pasajeros)
De 0 a 6 días: 100%	De 0 a 14 días: 100%
Más de 7 días: 0%	Más de 15 días: 0%

En caso de suspensión de la Navegación por razones climáticas o por no alcanzar el mínimo de pasajeros para el zarpe, se reembolsarán los costos de la actividad solo a la empresa solicitante y no al pasajero. (En el caso de clientes particulares, se realizará el reembolso directamente de acuerdo al método de pago que se haya utilizado).

Turismo Lago Grey S.A. no se responsabiliza de los costos extras que una suspensión de navegación puede provocar.

